

## Datenschutzinformation

### 1. Information über die Erhebung personenbezogener Daten

(1) Im Folgenden informieren wir Sie über unsere Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Abwicklung von Vertragsverhältnissen und der sonstigen Kontaktaufnahme im Rahmen der Durchführung oder Anbahnung einer Geschäftsbeziehung sowie anlässlich sonstiger Kommunikation, die wir mit Ihnen führen oder an der Sie sonstig beteiligt sind. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen und Kontaktdaten. Diese Datenschutzerklärung gilt insbesondere, soweit Sie mit uns allgemeine Kontakte und Geschäftsbeziehungen unterhalten, beispielsweise wenn Sie unser Kunde, Lieferant oder Dienstleister sind oder wenn Sie als Ansprechpartner eines Kunden, Lieferanten oder Dienstleisters mit uns oder unseren Mitarbeitern in Ausführung der Geschäftsbeziehung kommunizieren.

(2) Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) für die durch uns erfolgende Verarbeitung personenbezogener Daten ist die ORLEN Deutschland GmbH

Kurt-Wagener-Str. 7 - 25337 Elmshorn

Den betrieblichen Datenschutzbeauftragten des Verantwortlichen erreichen Sie unter den nachfolgenden Kontaktdaten:

ORLEN Deutschland GmbH

Datenschutzbeauftragter

Kurt-Wagener-Str. 7

25337 Elmshorn

E-Mail: [datenschutz@orlen-deutschland.de](mailto:datenschutz@orlen-deutschland.de)

### 2. Erhebung personenbezogener Daten

(1) Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail, ein Kontaktformular oder auf sonstigen Wegen werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (z.B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten und Ihr Anliegen zu bearbeiten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Sie sind in der Regel außerhalb bestehender Vertragsverhältnisse nicht gesetzlich oder vertraglich verpflichtet, uns personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen. Ohne die Bereitstellung personenbezogener Daten können wir jedoch in der Regel nicht mit Ihnen in eine Vertragsbeziehung oder in eine darauf gerichtete Kommunikation eintreten. Darüber hinaus bestehen in konkreten Fällen, beispielsweise im Rahmen steuerlicher Mitteilungspflichten, gesetzliche Anforderungen, die eine Bereitstellung personenbezogener Daten bedingen.

Soweit Sie uns im Rahmen eines mit uns geschlossenen Vertrages, unser Angebot oder unsere Ausschreibungen betreffenden Anfragen oder in der Kommunikation betreffend künftige oder bereits abgeschlossene Vertragsverhältnisse sowie geschäftsbezogenen Kommunikationen personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, speichern und nutzen wir diese zu den nachfolgend genannten Zwecken:

- um mit Ihnen geschlossenen Verträge oder andere rechtsgeschäftliche oder rechtsgeschäftsähnliche Schuldverhältnisse anzubahnen, einzugehen oder zu erfüllen und Leistungen und Bestellungen nach Maßgabe der mit Ihnen geschlossenen Vereinbarung ausführen zu können oder die von uns geschuldete Leistung oder Gegenleistung zu erbringen oder um das jeweilige Vertrags- bzw. Rechtsverhältnis zu verwalten, abzuwickeln oder zu beenden;
- um vertragsbezogene Anliegen und/oder ihre diesbezüglichen Anfragen bearbeiten zu können;
- im jeweils zulässigen Umfang zur Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben
- der Einholung von Auskünften sowie Datenaustausch mit Auskunftgebern (beispielsweise Bonitätsauskünfte über Wirtschaftsauskunfteien wie CRIF oder Creditreform) zum Zweck der Prüfung des wirtschaftlichen Risikos von Transaktionen und Vertragsbeziehungen sowie für etwaige rechtliche Zwecke
- der Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten sowie bestehenden Systemen und Prozessen
- der Anreicherung unserer Daten, u. a. durch Nutzung oder der Recherche öffentlich zugänglicher Daten
- zu statistischen Auswertungen oder der Marktanalyse
- zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, die nicht unmittelbar dem Vertragsverhältnis zuzuordnen sind
- zur eingeschränkten Speicherung der Daten, wenn eine Löschung wegen der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich ist
- zur Abrechnung, Geltendmachung unserer Forderungen, sowie (nur erforderlichenfalls) zum Inkasso;
- zur Bearbeitung von Fällen von etwaigen Leistungsstörungen;
- zur Aufrechterhaltung, Durchführung und Dokumentation der Geschäftsbeziehung und zur Führung geschäftsbezogener Kommunikation;
- für etwaige folgende weitergehende Verfahren, beispielsweise behördlicher oder gerichtlicher Art;
- zur Erfüllung unserer gesetzlichen, insbesondere handelsrechtlichen und steuerrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, beispielsweise auch zu Zwecken der Geldwäscheprävention sowie
- der Gewährleistung von Compliance und Dokumentation von Compliance-Maßnahmen.

Zu Ihrer Person bei uns gespeichert und verarbeitete Informationen können insbesondere dabei umfassen:

- Stammdaten wie beispielsweise Angaben zu Ihrer Person, Adresse, Funktion ;
- Kommunikationsdaten wie Telefonnummer und E-Mail sowie die Inhalte der zwischen uns und Ihnen geführten Kommunikation;
- Vertragsbezogene Informationen wie beispielsweise Gegenstand und Inhalt Ihrer Vertragsbeziehung mit uns, Inhalt von Vertragsdokumenten, Salden, Vertragshistorie, vertragliche Transaktionen, Kundenhistorie;

- Finanzinformationen wie beispielsweise Zahlungen und finanzielle Transaktionen, Steueridentifikationsnummern, Summen, Salden und Verpflichtungen;
- Technische Informationen wie beispielsweise technische Metadaten der Kommunikation;
- von Dritten bezogene Informationen wie beispielsweise Bonitätsauskünfte, Registerauszüge, Mitteilungsinhalte, Inhalte aus öffentlichen Listen;
- rechtliche Informationen wie beispielsweise die Inhalte von Schriftsätzen, gerichtliche Mitteilungen, Bescheide und Verfügungen, in denen Ihre Person genannt wird.

Gegenstand und Umfang der Verarbeitung richten sich hierbei insbesondere nach dem Zweck der zwischen Ihnen und uns bestehenden Beziehungen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO, soweit der Zweck der Verarbeitung die Erfüllung von Vertragspflichten unsererseits sowie sonstige die Vertragsbeziehung oder deren Anbahnung oder Beendigung betreffende Belange sind. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c DSGVO, soweit die Verarbeitung zum Zweck der Erfüllung unserer gesetzlichen, insbesondere handelsrechtlichen und steuerrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten erfolgt. Verarbeiten wir personenbezogene Daten auf Basis einer gesonderten Einwilligung der betroffenen Person, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO. Darüber hinaus behalten wir uns vor, im rechtlich zulässigen Umfang personenbezogene Daten zum Zweck der Information über weitere Angebote und Leistungen zu nutzen. In diesem Fall beruht die Datenverarbeitung auf Art. 6 Absatz 1 lit. f DSGVO, wobei unser berechtigtes Interesse in der Werbung und der Förderung sowie Aufrechterhaltung bestehender Geschäftsbeziehungen sowie an der Speicherung von Informationen für etwaige Beweis Zwecke besteht. Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten zu Servicezwecken außerhalb bestehender Vertragsbeziehungen ist unser berechtigtes Interesse an einer effizienten Verwaltung und Abwicklung der Leistungsbeziehung, beispielsweise eine direkte Beantwortung fachbezogener Fragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten weiter, soweit dies zum Zweck der vertragsgegenständlichen Zusammenarbeit erforderlich ist, beispielsweise zur Durchführung eines Versands von Unterlagen an ihre Adresse oder – nur sofern erforderlich – Inkassounternehmen und sonstige Firmen, mit denen wir zusammenarbeiten. Zur Erfüllung vertraglicher Ansprüche sowie für interne Verwaltungsaufgaben kann eine Weitergabe insbesondere an die Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A., ul. Chemików 7, 09-411 Płock, Polen, (Kontakt für Datenschutzfragen: Briefzusatz „Inspektor Ochrony Danych“ (Datenschutzbeauftragter); Email: daneosobowe@orlen.pl) und andere Unternehmen der PKN ORLEN Unternehmensgruppe nach Maßgabe von Art. 6 Absatz 1 lit. f DSGVO für interne Verwaltungszwecke, einschließlich der Verarbeitung personenbezogener Daten von Kunden im Rahmen der Kundenverwaltung, erfolgen. Berechtigte Interessen sind hierbei auch die Durchführung eines zentralen Einkaufs, der Betrieb zentraler Datenbanken für die Lieferantenverwaltung und den Einkauf sowie die zentrale Kundenverwaltung.

Wir behalten uns vor, Ihre personenbezogenen Daten in unserem System zur Kundenverwaltung nicht nur zu Zwecken der Vertragserfüllung zu speichern, sondern auch um die mit Ihnen bestehende Geschäftsbeziehung zu pflegen, zu erweitern und Ihnen gegebenenfalls im Rahmen zulässiger Kommunikationsformen Informationen zu Produkten und Services, allgemeinen Marktentwicklungen, Ausschreibungen, Kooperationsmöglichkeiten oder sonstigen für die Geschäftsbeziehung relevanten Entwicklungen und Ereignissen zukommen zu lassen, wobei in den vorgenannten Zwecken unsere berechtigten Interessen im Sinne der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bestehen. Darüber hinaus können wir Unternehmen innerhalb unserer Unternehmensgruppe sowie auch Dienstleistungsunternehmen, die in unserem Auftrag personenbezogene Daten verarbeiten und die wir hierzu sorgfältig ausgesucht haben, Zugriff auf personenbezogene Daten nach Maßgabe des jeweiligen Aufgabenbereichs ermöglichen.

(2) Die Speicherung der Informationen erfolgt für die Dauer des jeweiligen Zwecks. Die Löschung erfolgt mit Eintritt der Verjährung möglicher Ansprüche in Bezug auf die jeweilige Rechtsbeziehung, sofern nicht aus anderen Gründen eine längere Aufbewahrung, z.B. wegen möglicher Folgegeschäfte oder aus handelsrechtlichen oder steuerrechtlichen Gründen, erforderlich ist, wobei in letzterem Fall die Löschung nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist erfolgt. Eine längere Aufbewahrung erfolgt nur, soweit Sie uns an gesonderter Stelle ihre Einwilligung hierzu erteilt haben oder sofern noch laufende Transaktionen oder Verfahren einer Löschung entgegenstehen.

### **3. Ihre Rechte**

(1) Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

Falls Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Ein solcher Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, nachdem Sie ihn gegenüber uns ausgesprochen haben.

(2) Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über Verstöße gegen rechtliche Vorschriften bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

Stand: 04/2023